



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di Laurea Magistrale in Fisica – Physics (LM-17)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in Fisics - Physics in data 28 febbraio 2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Azioni previste dalla relazione annuale di monitoraggio AQ CdS 2024

Mancanza verbalizzazione incontro con Comitato di Indirizzo

Azioni intraprese: è stata effettuata la stesura del verbale dell'ultimo incontro con il Comitato di Indirizzo, svoltosi il 14 dicembre 2022. Il verbale è stato pubblicato nell'area AQ del CdS nella sezione parti interessate il 23 marzo 2023.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata nei tempi previsti.

Elevato carico didattico

Azioni intraprese: il presidente del CdS ha avuto colloqui con i docenti dei corsi che mostravano criticità riguardo al carico didattico per concordare un adeguamento dei programmi ai CFU previsti dai corsi. Si sono riscontrati evidenti miglioramenti negli esiti delle OPIS 2023.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata nei tempi previsti.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1)

La CPDS rileva come il CdS abbia operato in modo efficace per affrontare e risolvere le criticità emerse dalla relazione dell'anno passato. La CPDS riconosce inoltre che il CdS si è impegnato in modo diretto e deciso riguardo al problema di facilitare il reclutamento degli studenti stranieri partecipando in modo attivo e propositivo alle iniziative organizzate allo scopo dall'Ateneo. Proprio da questi incontri è però emerso, in modo chiaro, come questo aspetto dipenda in modo decisivo da fattori esterni non solo al CdS, ma in gran parte, anche all'Ateneo. Lo stesso discorso vale per il supporto logistico ed economico agli studenti stranieri che siano riusciti a completare l'iscrizione al CdS. Non si ritiene quindi che questa criticità possa essere ascritta al CdS, come del resto risulta anche dalla relazione della CPDS. Il CdS si propone per altro di seguire con piena determinazione i suggerimenti proposti sul tema dalla CPDS: mantenere cioè l'impegno mostrato nel dialogare con le parti in gioco, al fine di cercare di stabilire canali di comunicazione efficienti tra Ateneo e Ambasciate, e di migliorare il supporto logistico ed economico per gli studenti.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

La CPDS rileva come il CdS si attenga scrupolosamente alle procedure indicate nel documento di "Sistema di Gestione AQ dei CdS del FIM" con risultati estremamente soddisfacenti.

La CPDS rileva una generale difficoltà di navigazione sul sito del FIM, lamentandone un elevato grado di complessità.

Bisogna sottolineare che il sito è attualmente soggetto a completa ristrutturazione. Sono di recente state fornite le linee guida predisposte dall'Ateneo allo scopo, atte a garantire una costruzione omogenea di tutti i siti web di dipartimento. Si coglierà l'occasione per cercare di rendere la fruizione del sito stesso il più diretta ed intuitiva possibile, compatibilmente con la necessità di inserire tutte le informazioni necessarie e le connessioni tra esse, nel rispetto dello schema predisposto dall'Ateneo.

Si riportano in particolare alcune osservazioni specifiche che vengono analizzate di seguito nel dettaglio.

1) *fim.unimore.it*: i due siti ITA/ENG sono praticamente identici; ma in ENG alcune sezioni, come ad es. "Proseguire gli studi", sono difficoltose da raggiungere.

Si cercherà di ovviare al problema nel rispetto del nuovo schema predisposto dall'Ateneo.

2) *unimore.it*: (La versione del sito ENG è *international.unimore.it*) nel sito ENG mancano le seguenti sezioni che invece sono presenti in ITA: titolo di studio, classe di laurea MUR, sede del corso, dipartimento/scuola, il video di presentazione. Non mancano ma si notano differenze nelle sezioni. Si segnala che il link del sito web della pagina ENG manda alla pagina *fim.unimore* in ITA invece che a quella internazionale.

Tutto ciò che riguarda la gestione, l'organizzazione, il format e le informazioni presenti o meno nei siti UNIMORE è di competenza unica del sistema di gestione informatico centrale di Ateneo ed è unificato per tutti i CdS, inclusi quelli a carattere internazionale, non è quindi modificabile dai singoli CdS. Va inoltre sottolineato come l'intero sistema sia attualmente in via di revisione, la nuova versione non è ancora disponibile e non è al momento possibile valutarne l'impatto sull'utenza.

La CPDS propone i seguenti suggerimenti:

Allineare le versioni ITA e ENG di ogni sito relativi a LM-Physics in modo da rendere possibile a tutti la reperibilità di informazioni. È chiara la necessità di diversi siti che svolgano diverse funzioni come esse3 e unimore, ma valutare se per la semplice fruizione delle informazioni un unico portale che unifichi quelle più utili possa essere una soluzione.

Si cercherà di rendere il più possibile corrispondenti le informazioni presenti nella versione italiana ed inglese del sito del FIM e per rendere più facilmente fruibili le informazioni stesse, sempre nel rispetto del nuovo schema predisposto dall'Ateneo.

Non rientra invece nelle competenze e possibilità del CdS valutare l'unificazione dei portali esse3 ed UNIMORE, che per altro sono gestiti da enti differenti ed hanno scopi ed utilizzi differenti.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

La CPDS giudica efficace l'attività svolta dal CdS. Si rileva una situazione molto positiva riguardo le immatricolazioni, il basso numero di abbandoni, un favorevole rapporto studenti-docenti e l'inserimento nel mondo del lavoro post-LM.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

La CPDS giudica positivamente l'esito di tutte le azioni correttive intraprese dal CdS. La CPDS riconosce lo sforzo prodotto dal CdS nei confronti dell'Ateneo per mettere in evidenza le problematiche legate al reclutamento di studenti stranieri e mantenere viva

l'attenzione sul punto. Come rilevato dalla CPDS stessa, e già sottolineato al punto **3.1.1**, il CdS intende perseguire nel suo intento di supportare ogni azione possibile volta a migliorare la situazione.

La CPDS ritiene molto positivo l'esito dell'azione correttiva relativa all'introduzione di una attività curriculare volta a favorire l'interazione tra studenti e mondo del lavoro che si è concretizzata nell'introduzione di un nuovo corso, denominato "Physics and society", comune a tutti i curricula e che ha trovato il pieno gradimento degli studenti.

Si sottolinea inoltre come il CdS si sia impegnato molto seriamente allo scopo di migliorare la regolarità degli studi degli studenti, avviando un confronto stretto e costruttivo con i docenti allo scopo di rendere il più possibile il carico didattico dei corsi adeguato ai crediti assegnati. Gli effetti di questa azione si sono subito manifestati nel significativo miglioramento dei giudizi degli studenti, riguardo questo aspetto, evidenziato nei questionari OPIS.

La CPDS rileva che il confronto con gli studenti ha evidenziato una possibile sovrapposizione di contenuti tra il corso di "Nanoscience and quantum materials" ed altri corsi. La problematica è già stata affrontata in modo fattivo. Un primo incontro, tra la docente responsabile del corso in questione ed il rappresentante degli studenti nella CPDS, ha permesso di chiarire che in realtà il problema si era posto relativamente ai contenuti erogati in un solo altro insegnamento. Si è quindi tenuto un incontro che ha coinvolto i docenti dei due insegnamenti interessati ed il rappresentante degli studenti, che ha permesso di individuare le sovrapposizioni di programma e di coordinare contenuti e competenze tra i docenti stessi. Questa azione dovrebbe eliminare ogni ambiguità per il futuro.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez.2)

La CPDS rileva come gli esiti dei questionari che riportano le opinioni degli studenti sugli insegnamenti (OPIS) abbiano confermato i risultati estremamente positivi del passato, e come i pochi indicatori leggermente meno positivi siano stati oggetto dell'attenzione del CdS nell'intento di allinearne i valori agli altri. Il CdS si impegna a mantenersi attivo e vigile sul punto, per mantenere il gradimento degli studenti sui livelli di eccellenza attuali ed eventualmente, se possibile, ulteriormente migliorarli.

Punti di forza individuati

Elevato grado di soddisfazione dei corsi, internazionalizzazione, elevato grado di occupazione dei laureati.

Aspetto critico individuato n. 1:

Complessità di navigazione sul sito del FIM relativamente alle informazioni sul CdS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Numero sempre crescente di informazioni richieste e necessità di connetterle in modo efficace.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico n. 1

Complessità di navigazione del sito web del FIM relativamente alle informazioni sul CdS

Obiettivo 2024_1:

Rendere la fruizione delle informazioni sul sito web, relativamente al CdS, il più diretta ed intuitiva possibile, nel rispetto del nuovo schema predisposto dall'Ateneo.

Azioni da intraprendere

Modifica della modalità di accesso alle informazioni fornite sul sito web e delle connessioni tra esse.

Modalità di attuazione dell'azione:

Interazione con il personale tecnico responsabile del sito web per semplificare l'accesso alle informazioni del CdS.

Risorse eventuali:

Nessuna.

Scadenza prevista:

Settembre 2024.

Responsabilità:

Presidente del CdS e gruppo di gestione AQ del CdS.

Risultati attesi:

Semplificazione nella fruizione delle informazioni sul CdS disponibili sul sito web del FIM.